

**BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO ITS 2019
"TECNICO SUPERIORE SERVICE MANAGER AUTOMOTIVE" – 2019-2021**

Art.1

La Fondazione *Istituto Tecnico Superiore Area Tecnologica della Mobilità Sostenibile – Logistica e Sistemi e Servizi innovativi per la Mobilità di persone e merci* istituisce un corso ITS post diploma biennale per *TECNICO SUPERIORE SERVICE MANAGER AUTOMOTIVE* con rilascio di diploma statale al 5°livello EQF, ai sensi del DPCM 25.01.2008.

Il presente bando ha lo scopo di formare una graduatoria di merito per l'assegnazione dei posti relativi al corso ITS assegnato alla Fondazione ITS Logistica e finanziato da MIUR e dalla Regione Veneto per il biennio 2019-2021.

I partner della Fondazione sono i seguenti

Fondatori	Partner di progetto
<ul style="list-style-type: none">- IPSIA "G. GIORGI"- ITIS "G. MARCONI"- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA- CONFINDUSTRIA VERONA- PROVINCIA DI VERONA- LICEO BROCCHI BASSANO- CFP CNOS FAP SAN ZENO- QUADRANTE SERVIZI SRL- CONSORZIO ZAI- CFLI- CAMERA DI COMMERCIO DI VERONA- ARDUINI E NERBOLDI- SCALIGERA FORMAZIONE- FONDAZIONE EDULIFE	<ul style="list-style-type: none">- ARCA SPA- ARDUINI & NERBOLDI SRL- AUTOFFICINA SCATTOLINI SNC- AUTOSERENISSIMA SRL- AUTOSILVER SRL- AUTOSOLE SRL- AUTOTEAM SRL- AZIENDA TRASPORTI VERONA- BERTUCCO AUTO SRL- BIEFFEAUTO SNC- CENTRO AUTO E FUORISTRADA SRL- CENTRO REVISIONI R.C.S. SAS- CORSI SPA- CRAVEDI SPA- FIMAUTO SPA- GB TRAILERS- GRUPPO FERRARI SRL- ITALSCANIA SPA- MASTER SRL- NUOVA TECNOMOTOR SRL- OFFICINE BRENNERO SPA- RENZO ROLDO SRL- SAF-HOLLAND ITALIA SRL- SG SERVICES & TRUCKS SRL- TIME GROUP SRL- TRIVELLATO AUTO SRL- VOLVO GROUP RETAIL ITALIA SRL
Partecipanti	
<ul style="list-style-type: none">- AGSM- AMIA VERONA- ATV VERONA SRL- MAINCONSULTING SRL- UMANA S.P.A.- FORTES IMPRESA SOCIALE	

Art.2

La **figura professionale in uscita** è la seguente:

Il Tecnico superiore Service Manager Automotive ha competenze circa i sistemi di manutenzione dei veicoli, delle infrastrutture in cui operano e sugli strumenti, approcci e metodologie per migliorare il servizio ai clienti. Il percorso permetterà agli allievi di acquisire competenze nell'ambito della pianificazione delle diverse fasi della lavorazione e dell'organizzazione a tale scopo delle risorse umane e materiali. Gli obiettivi formativi del corso sono afferenti a tre aree:

1. **TECNICA**: per quanto concerne le competenze in ambito meccanico, elettronico e informatico, di utilizzo degli strumenti necessari alla manutenzione e riparazione del veicolo
2. **ORGANIZZATIVA E GESTIONALE**: l'ambito di intervento prevede la gestione di processi complessi sia dentro che fuori l'azienda e l'integrazione con altre figure professionali in vista della gestione dei flussi di lavoro.
3. **COMUNICATIVA/RELAZIONALE**: in riferimento alle abilità di rapporto con clienti, fornitori, casa madre e collaboratori, nell'erogazione dei servizi integrati di assistenza in/out azienda.

Art.3

La **durata** del Corso è di quattro semestri suddivisi in due anni

I semestre: ottobre 2019 – marzo 2020

III semestre: settembre 2020 – marzo 2021

II semestre: aprile 2020 – luglio 2020

IV semestre: aprile 2021 – luglio 2021

Sono previste 2000 ore suddivise in attività d'aula, attività di laboratorio, stage in azienda

La **frequenza è obbligatoria**. Per essere ammessi all'esame finale è necessario l'esito positivo alle prove di verifica in itinere che saranno proposte e una frequenza pari almeno all' 80% del monte ore d'aula di ciascuna annualità e almeno all'80% del monte ore stage di ciascuna annualità.

Il Corso si concluderà con lo svolgimento dell'esame di Stato finale.

Art.4

La **quota di iscrizione** al corso è fissata in **€ 700,00** per anno.

La quota annuale può essere suddivisa in più rate da versare con le seguenti modalità e tempistiche

- contributo di preiscrizione (**30 €**) entro il **19 settembre 2019** per partecipare alla selezione
- I rata (470 €) entro una settimana dalla pubblicazione della Graduatoria di selezione per gli ammessi al corso
- II rata (200 €) entro il 1 marzo 2020
- III rata (400 €) entro il 1 settembre 2020
- IV rata (300 €) entro il 1 marzo 2021

Il materiale didattico necessario e le visite didattiche (escluse eventuali visite all'estero) saranno forniti agli allievi dalla Fondazione ITS

La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, esclude il rimborso della tassa di iscrizione al corso.

Art.5

Le **prove di selezione** si svolgeranno presso la sede della Fondazione *ITS Area Tecnologica della Mobilità Sostenibile – Logistica e Sistemi e Servizi innovativi per la Mobilità di persone e merci* Via Sommacampagna, 61 – Verona.

La **prova scritta** è prevista per il **giorno 23 settembre 2018 alle ore 09.00**. A seguire verranno svolte le prove orali che potranno proseguire nei giorni 24-25-26 settembre (verrà data la precedenza ai candidati fuori sede). Possono partecipare alla selezione i candidati in possesso di diploma di scuola media superiore quinquennale rilasciato dal Ministero della Pubblica Istruzione e i possessori di titolo di studio straniero equipollente.

Art.6

La partecipazione alla prova di selezione prevede il pagamento di un contributo dell'importo di € 30,00, che va versato **entro il 19 settembre 2019** mediante bonifico bancario sul CC della Fondazione al seguente IBAN: IT 69 S 02008 59860 000101705145 intestato a Area Tecnologica della Mobilità Sostenibile- Logistica e Sistemi e Servizi Innovativi per la Mobilità di Persone e Merci (chiediamo di specificare nella causale il nome del candidato).

Coloro che volessero partecipare alla selezione per più corsi dovranno effettuare il versamento di un solo contributo di preiscrizione.

L'iscrizione alla selezione potrà essere fatta sul sito www.itslogistica.it e dovrà pervenire **entro il giorno 19/09/2019**. I candidati potranno esprimere la preferenza di corso e di sede. Qualora non ci sia un interesse specifico è possibile inserire più opzioni con la stessa priorità (esempio: Logistica e Trasporti 4.0 sede di Vicenza: prima scelta – Tecnico superiore Service Manager Automotive: prima scelta)

Coloro che pur avendo presentato la domanda non ricevessero conferma di ricezione della domanda via mail (mail automatica) o telefono prima delle selezioni sono invitati a verificare la ricezione della stessa presso la Fondazione allo 045 4950249 o scrivendo una mail a info@itslogistica.it

Art.7

Il **numero massimo** degli ammessi per ogni corso istituito è fissato in **23 allievi**. La Fondazione si riserva di aumentare il numero dei posti disponibili in relazione al numero dei candidati risultati idonei alla prova di selezione.

L'eventuale **selezione** sarà effettuata secondo i seguenti criteri

1. PROVA SCRITTA E/O PRATICA DI INFORMATICA – LIVELLO ECDL CORE (fino ad un massimo di punti 10).
2. PROVA SCRITTA D'INGLESE – LIVELLO B1 (fino ad un massimo di punti 12).
3. QUESITI DI CONOSCENZE GENERALI RELATIVE ALL'AREA E DELL'AMBITO A CUI L'ITS AFFERISCE (fino ad un massimo di punti 18).
4. COLLOQUIO MOTIVAZIONALE E ATTITUDINALE (fino a un massimo di punti 46)
5. Valutazione di TITOLI ED ESPERIENZE (fino a un massimo di punti 14)

Sarà considerato titolo preferenziale

- lo stato di disoccupazione
- età compresa tra i 18 e i 30 anni

Per la preparazione alla prova n.3 QUESITI DI CONOSCENZE GENERALI RELATIVE ALL'AREA E DELL'AMBITO A CUI L'ITS AFFERISCE si segnala:

https://www.senato.it/application/xmanager/projects/leg17/attachments/dossier/file_internets/000/001/188/Volume_Completo_Automotive_con_copertina.pdf

Art. 8

La **graduatoria della selezione** verrà inviata via mail a tutti coloro che avranno partecipato alla selezione entro 10 giorni dalla conclusione delle prove di selezione. Gli ammessi al corso, pena la decadenza, sono tenuti entro una settimana dalla pubblicazione della graduatoria a presentare formale adesione al corso allegando la ricevuta di pagamento della tassa di iscrizione di € 670,00 o della prima rata di € 470,00 versato tramite bonifico bancario.

In caso di rinuncia di un candidato ammesso al corso, verrà inserito il primo dei non ammessi.

Art.9

Sono previste **borse di studio** di importo di 500,00 € (primi 3 classificati) e di 250,00 € (4° e 5° classificato) annuali a favore dei cinque allievi che otterranno i migliori risultati al termine di ogni anno di corso, secondo i

seguenti criteri: per il primo anno 90% del punteggio sarà dato dalle votazioni delle prove scritte (15% a ciascuna delle prime due prove, 30% a ciascuna delle due prove di fine semestre) e un 10% alla frequenza della parte d'aula, per il secondo anno verrà valutato il voto dell'esame di Stato finale.

Art.10

È prevista la **residenzialità** (alloggio fornito dall'ITS grazie al contributo regionale in struttura convenzionata) a favore di un totale di 10 studenti iscritti ai 6 corsi avviati dalla fondazione ITS Last nel biennio 2019-2021. A conclusione delle selezioni gli interessati alla residenzialità dovranno far pervenire alla Fondazione ITS Last all'indirizzo info@itslogistica.it una richiesta formale. Qualora le richieste pervenute siano superiore a 10 verrà indetto un bando per assegnare il contributo in base a criteri che verranno comunicati in un secondo momento.

Art.11

Il **calendario** delle attività didattiche e tutte le informazioni saranno comunicate ai partecipanti tramite email

Art.12

I dati personali forniti dai partecipanti sono trattati per le operazioni connesse alla formazione dell'elenco degli ammessi al Corso, secondo le disposizioni del D.Lgs. n.30/06/2003 n.196.

Verona, 1 agosto 2019

Il Presidente Silvano Stellini