

ITS

Tecnico superiore dei trasporti e dell'intermodalità



La “logistica” oggetto del progetto di formazione

Spesso si ha una visione non totalmente corretta e tendenzialmente ridotta del concetto di logistica quale semplice attività di distribuzione fisica dei prodotti legata al trasporto dal luogo di produzione al luogo di utilizzo.

La logistica si occupa della gestione integrata dell'intero ciclo operativo dell'azienda attraverso la gestione della logistica d'acquisto, in particolare l'approvvigionamento dai fornitori delle materie prime, semilavorati o prodotti finiti; L'obiettivo è quello di supportare le funzioni di acquisto e di vendita mediante acquisti tempestivi e al costo totale più basso attraverso attività di pianificazione dei fabbisogni, individuazione dei fornitori, contrattazioni, emissione degli ordini, trasporto dei materiali in entrata, ricezione, controllo, immagazzinaggio e movimentazione delle merci.

Inoltre, si occupa anche della gestione della produzione, tramite la programmazione dei fabbisogni, l'assemblaggio e il controllo della qualità dei prodotti. E infine della logistica distributiva dei prodotti finiti dal produttore al cliente/consumatore finale in ottica di efficienza, ovvero ottimizzazione di rotte, carichi e destinazioni e di efficacia, ovvero mantenendo il livello di servizio promesso al cliente.

In un contesto di forte internazionalizzazione dei mercati di sbocco e di fornitura la logistica diventa elemento decisivo da gestire efficientemente ed efficacemente anche in ambito intermodale tramite una integrazione dei trasporti ferroviari, marittimi, portuali e aeroportuale, proponendosi di individuare di volta in volta di reperire le soluzioni migliori caso per caso, valutare le potenzialità delle ICT in un contesto di efficienza e di efficacia della supply chain. Questo è possibile anche attraverso una efficiente gestione della logistica internazionale e di tutte le pratiche operative e documentali legate a import ed export di merci, nonché attraverso un'organizzazione efficiente ed efficace del network distributivo e di fornitura.

Chi si gestisce i trasporti e la logistica deve, infine, garantire anche un adeguato servizio al cliente che vuole quanto acquistato in tempi rapidi e certi e una gestione efficiente dei costi di consegna e di stoccaggio delle merci, che possono risultare molto complessi, variabili e onerosi, ad esempio in un contesto di conto terzi per acquisti tramite e-commerce. In questo scenario servono competenze specifiche capaci di gestire informazioni e ridurre i costi di magazzini, depositi, centri di spedizione, approvvigionamenti mantenendo un livello di puntualità del servizio in linea con le attese del consumatore finale

In sintesi, la figura professionale opera all'interno di imprese industriali, commerciali o di servizi logistici come supporto operativo alla pianificazione, gestione e controllo dei flussi fisici, dei beni e delle relative informazioni a partire dalla fornitura iniziale fino alla distribuzione finale

Il progetto formativo Tecnico superiore dei trasporti e dell'intermodalità si riferisce alla logistica intesa come:

1. Logistica integrata d'impresa, intesa come funzione interna all'impresa tesa all'ottimizzazione dei flussi dell'impresa. Si tratta di un ruolo le cui competenze sono di carattere organico, logico ed analitico spendibili all'interno di una unità produttiva multicentrica, in cui l'elemento trasporto e trasferimento risulta
2. Logistica di magazzino e di piazzale. Si tratta di un ruolo di carattere gestionale, le cui competenze consistono nella capacità di programmare, controllare, accompagnare i flussi operativi all'interno di spazi più o meno ampi in vista di un'ottimizzazione nell'utilizzo degli spazi, dei mezzi, dei tempi relativi alle movimentazioni.

3. Logistica del servizio trasportistico, di imprese di outsourcing e dell'ausiliario al trasporto. Si tratta di un ruolo di carattere organizzativo che gestisce la preparazione e la realizzazione del trasporto fisico delle merci senza realizzarlo direttamente.

Tali riferimenti nascono dalla tipologia e dalle caratteristiche sia del partenariato della Fondazione, ma specialmente delle imprese di logistica del territorio di riferimento

Descrizione della figura professionale

Il percorso è finalizzato alla formazione della figura professionale di un Tecnico Superiore capace di analizzare e pronto a guidare i processi operativi logistici, nonché di progettare e gestire le dinamiche, i flussi e le attività conseguenti. La figura professionale in oggetto risulta altresì in grado di sviluppare esperienze e know-how che lo rendano in grado di interfacciarsi con le Imprese operanti a monte e a valle della catena logistica, nonché di acquisire competenze nel campo dell'interazione con i referenti delle aziende committenti e fornitrici finalizzate alla gestione delle strutture e dei servizi di outsourcing. Tale figura studia e conosce le esigenze della logistica industriale in quanto metodologia applicata alla gestione di impresa ed alla gestione del magazzino, al fine di poter gestire secondo le meglio performances l'attività; egli, inoltre, conosce ed inizia a gestire le dinamiche e le architetture dei trasporti marittimo, portuale, aeroportuale e ferroviario nell'ottica dell'intermodalità, proponendosi lo scopo di reperire le soluzioni migliori caso per caso, valutare le potenzialità delle ICT, ri-costruire la supply chain; infine, egli analizza e realizza i documenti a supporto dell'attività di trasporto merci, documenti utilizzati nelle differenti modalità con linguaggio inglese tecnico e del commercio internazionale; la figura si sa orientare all'interno delle normative nazionali, europee ed internazionali che regolano l'attività trasportistica. Infine, egli utilizza i supporti informatici ad hoc.

1. Le attività professionali di riferimento

- Gestire le procedure amministrative e contabili connesse al ciclo logistico
- Gestire a livello operativo i rapporti con i clienti
- Analizzare costi e ricavi del ciclo logistico
- Partecipare alla progettazione e all'organizzazione del ciclo logistico
- Identificare gli ambiti applicativi della normativa in relazione alle attività svolte
- Applicare la normativa per la sicurezza e la qualità nel settore della logistica
- Effettuare il monitoraggio del ciclo logistico con l'utilizzo delle tecniche informatiche
- Gestire i rapporti con i fornitori di servizi logistici complementari anche utilizzando l'inglese tecnico
- Utilizzare i supporti informatici dedicati per produrre documenti specifici
- Gestire i rapporti con la clientela
- Raccordare i diversi soggetti che agiscono all'interno della supply chain
- Analizzare i diversi processi nella gestione delle scorte

- Fare stime e previsioni sulla domanda di trasporto
- Utilizzare le tariffe d'uso
- Preparare documenti dell'attività terminalistica
- Utilizzare metodi matematici per la gestione della produzione
- Utilizzare metodi matematici per la gestione dei trasporti
- Interpretare ed analizzare polizze assicurative
- Partecipa alla progettazione e all'organizzazione del ciclo logistico: pianificazione della produzione, approvvigionamenti, gestione dell'ordine, gestione delle scorte, magazzinaggio, movimentazione, imballaggio, trasporto.
- Analizza i costi ed i ricavi del ciclo logistico integrato
- Prepara e verifica i documenti di trasporto
- Gestisce le procedure amministrative e contabili connesse al ciclo logistico
- Prepara i contratti con i fornitori e i clienti
- Effettua il monitoraggio del ciclo logistico, utilizzando idonei supporti informatici
- Gestisce le interdipendenze funzionali relative al ciclo logistico
- Gestisce i rapporti con i fornitori di servizi logistici complementari

2. Annualità e moduli

Il percorso formativo si snoda attraverso attività d'aula, laboratoriale, visite mirate, partecipazione a meeting e stage presso aziende del settore.

La durata e i tempi del percorso sono i seguenti:

Annualità	Durata in hh
I° annualità	<ul style="list-style-type: none"> - Aula/laboratori/visite: 490 hh - Stage: 480 hh
II° annualità	<ul style="list-style-type: none"> - Aula/laboratori/visite: 490 hh - Stage: 480 hh <p>TOTALE hh: 1940</p>

Aziende stage

AELLE CARGO	JAS JET AIR SERVICE SPA
ADAMI AUTOTRASPORTI	KOINE' SPA
ADFRUIT DI CORDIOLI ADELINO	LEGRENZI
AGILITY LOGISTICS SRL	LOGIFLASH
AGRICOLA TRE VALLI SOC. COOP.	LOGETRA SRL
AGRIFORM	LOGISTICA 2 SRL
ALITRANS S.R.L.	MANSPEED SCARL
ALPI NORD EST SRL	MF1
ARCESE TRASPORTI S.P.A.	NAGEL ITALIA SRL
ARMANDO DE ANGELIS	ORTRANS SPEDIZIONI DOGANALI
ARTE PASTAIA	PANEUROPA ITALIA SRL
ATHALA	PAPP ITALIA SRL
ATV AZIENDA TRASPORTI VERONA SRL	PAVANI TRASPORTI
AUTOTRASPORTI F.LLI RENZI SNC	PAYANINI SRL
AVAS ASS. VERONESE AUTOTRASPORTATORI E SPEDIZIONIERI	PRISMA
AVANZINI SRL	QUADRANTE SERVIZI S.R.L.
BERTI MACCHINE AGRICOLE SPA	RENI TRASPORTI CELERI
CAD EURO POOL VR SRL	RICICLA
CALZEDONIA SPA	RIELLO SPA
CANTINA VALPOLICELLA NEGRAR	ROHLIG ITALIA
CARGILL	S.T.I. S.P.A.
CONSORZIO AGRARIO LOMBARDO VENETO	SCHENKER ITALIANA S.P.A.
CONSORZIO SERVIZI EUROPEI	SEV STANTE
CORSI SPA	SER.TRA SRL
D-LOGISTICA SRL	SMART VCO
DOMENICO TERRON	SPECCHIASOL S.R.L.
DHL GLOBAL FORWARDING (ITALY) SPA	STEFANPLAST SPA

EXOR INTERNATIONAL	STEGAGNO SRL
E.B.I. GROUP	STI INTERNAZIONALE
EUROGROUP ITALIA S.R.L.	STI SPA
FEDRIGONI	SVAT
FERCAM SPA	TECNORULLI
GALARDI SRL	TERMINALI ITALIA SRL - GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE
GDA OPEN CARE	TRACONF SRL
GIRELLI LOGISTICS GROUP SRL	VENTANA SERRA S.P.A.
GRUBER LOGISTICS SPA	VERONA CARGO SRL
GRUPPO SINERGIA SRL	VERONA LAMIERE SPA
HIKARI S.R.L.	VOLKSWAGEN GROUP ITALIA
HOLLAND SERVICE	ZORZI SRL
	ZUCCATO HC

7. Tipologia moduli

N°UFC	Modulo	ore
1	UFC: 1 - Lingua Inglese (Intermediate level): utilizzare l'inglese tecnico (microlingua), correlato all'area tecnologica di riferimento, per comunicare correttamente ed efficacemente nei contesti in cui opera	60
2	UFC: 2 - Lingua tedesca (Forgeschrittene Stufe): utilizzare il tedesco tecnico (microlingua), correlato all'area tecnologica di riferimento, per comunicare correttamente ed efficacemente nei contesti in cui opera	60
3	UFC: 3 - ICT per la logistica ed i trasporti: predisporre documentazione tecnica e normativa gestibile attraverso le reti telematiche	48
4	UFC: 4 - Comunicazione, Ricerca del lavoro e statistica per la logistica: Padroneggiare gli strumenti linguistici della comunicazione per interagire nei contesti di vita e di lavoro	48
5	UFC: 5 - Principi e pratiche per la gestione logistica d'impresa: utilizzare strumenti matematici e statistici nella descrizione e simulazione, nell'applicazione delle tecnologie appropriate	68

6	UFC: 6 - Logistica e trasporti: utilizzare strumentazioni e metodologie proprie della ricerca sperimentale per le applicazioni delle tecnologie dell'area di riferimento	68
7	UFC: 7 - La gestione logistica del magazzino: organizzare e gestire l'ambiente lavorativo, il contesto umano e il sistema tecnologico di riferimento al fine di raggiungere i risultati produttivi attesi	70
8	UFC: 8 - Inglese tecnico per il settore (Intermediate level): utilizzare l'inglese tecnico (microlingua), correlato all'area tecnologica di riferimento, per comunicare correttamente ed efficacemente nei contesti in cui opera	52
9	UFC: 9 - Tedesco tecnico per il settore: utilizzare il tedesco tecnico (microlingua), correlato all'area tecnologica di riferimento, per comunicare correttamente ed efficacemente nei contesti in cui opera	60
10	UFC: 10 - Problem solving, Gestione del tempo, Lavoro di gruppo: concertare, negoziare e sviluppare attività per affrontare problemi, proporre soluzioni, contribuire a produrre, ordinare e valutare risultati collettivi	24
11	UFC: 11 - La catena della fornitura lavoro e la sua gestione: Gestione delle Risorse Umane, Diritto del lavoro	24
12	UFC: 12 - Supply Chain Management: conoscere, analizzare, applicare e monitorare, negli specifici contesti, modelli di gestione di processi produttivi di beni e servizi	72
13	UFC: 13 - Organizzazione dei trasporti internazionali	70
14	UFC: 14 - Il servizio logistico integrato	68
15	UFC: 15 - Safety, health, security and environment nel settore della logistica e dei trasporti – corso RSPP-modulo base – Formazione obbligatoria Accordo Stato/Regioni	40
16	UFC: 16 - Visite aziendali, convegni etc	60
17	UFC: 17 - Prove in itinere	12
18	UFC: 18 - Rientri stage	16
19	UFC: 19 -Project work	40