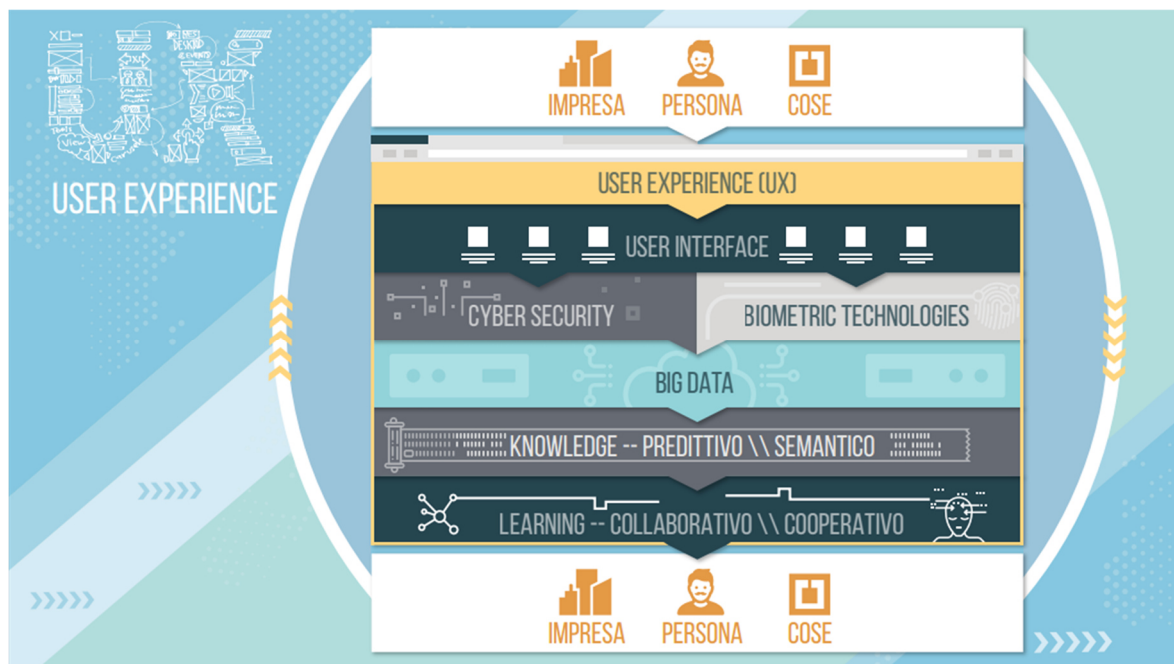


ITS

Tecnico superiore user experience specialist



Fondazione di Partecipazione dell'Istituto tecnico Superiore Area tecnologica della mobilità sostenibile - Logistica e sistemi e servizi innovativi per la mobilità di persone e merci
Via Sommacampagna, 61 - 37137 Verona
info@itslogistica.it – sara.brisotto@itslogistica.it – michele.zavatteri@itslogistica.it
tel. 045-4950249

Cosa sono gli its

Ultimi arrivati nel sistema formativo italiano (legge 2 aprile 2007, n.40 e DPCM del 25 gennaio 2008), gli Istituti Tecnici Superiori sono delle scuole superiori di tecnologia che, configurate con lo status di "fondazione di partecipazione", vanno ad occupare il segmento formativo terziario non universitario, oggi in Italia deficitario (livello V° dell'EQF - European Qualification Framework).

Le Fondazioni devono annoverare, tra i propri soci, enti formativi, enti locali e, soprattutto, aziende e associazioni datoriali. Gli ITS si caratterizzano per flessibilità e costante interazione con le imprese.

I programmi formativi sono stati progettati dal Comitato Tecnico Scientifico, composto da rappresentanti dell'università e di aziende di riferimento del territorio, che ha sviluppato i progetti partendo dai bisogni che loro stesse quotidianamente riscontrano.

I corsi hanno una durata di circa 1800 ore distribuite in due anni: il 50% delle ore è svolto in lezioni d'aula e laboratorio e il 50% delle ore in stage in aziende del settore. Le lezioni vengono impartite per il 50% da docenti provenienti dal mondo della scuola e dell'Università e per il 50% dal mondo delle imprese.

Nel 2011 a Verona è nata la fondazione ITS Last (Logistica, Ambiente, Sostenibilità, Trasporto) che eroga corsi nel settore della Logistica, dell'Automotive e, dal 2017, in collaborazione con Edulife, nel settore ICT.

Enti e aziende fondatori

Camera di Commercio di Verona - Confindustria Verona - Università degli Studi Di Verona - Consorzio Zai - Ipsia "G. Giorgi" - Itis "G. Marconi" - Istituto San Zeno (Salesiani) - Liceo Brocchi Bassano - Provincia di Verona - Quadrante Servizi – CFLI

Enti e aziende partecipanti

Agsm Verona, Amia Verona, Atv Verona, Edulife S.p.A., Fondazione Edulife, Mainconsulting, Umana S.p.A.

Sgs – System House Srl, Maxfone Srl, Cad it, Corvallis SpA, Replica sistemi, F1 Consulting & Services, Julia Srl, Sharp Electronics (Italia) SpA, Gruppo Sinergia Srl.

Il contesto

I settori dell'economia si fanno sempre più complessi e si aprono all'innovazione digitale per diventare "User Experience".

Workflow scheduling, load building, RFID, sensoristica, dematerializzazione e digitalizzazione documentale per il trasporto, piattaforme collaborative, Internet of Things – IOT, Augmented Reality rappresentano alcune delle soluzioni su cui si stanno interessando maggiormente le imprese, in particolare per assicurare visibilità dell'intero processo di distribuzione. E mentre l'esperienza di acquisto dei consumatori diventa sempre più trasversale e integrata attraverso tutti i canali di vendita, la logistica si fa "omnicanales", riconfigurandosi anche attraverso sinergie con i canali di vendita tradizionali.

Gestire, proteggere, valutare e promuovere il flusso dei dati vuol dire vincere la competizione delle merci su tutti i fusi orari, e creare lo spazio per i lavori del futuro e le nuove competenze dei giovani".

L'Istituto Tecnico Superiore LAST, nato nel 2011 nell'ambito della filiera della logistica e dei sistemi innovativi per la mobilità, allarga il campo e promuove il progetto di formazione superiore per lo sviluppo delle competenze digitali con particolare attenzione alla User Experience nei settori verticali.

Per UX si intende il coinvolgimento delle imprese intese come insieme di persone, della persona intesa come insieme di bisogni da soddisfare e delle cose (IOT) come insieme di dispositivi che generano connessioni.

Inutile negare che oggi essa impatti in modo trasversale su tutti i settori della produzione e della vita delle persone.

Moduli

Coding base

Il corso introduce alla programmazione informatica. Lo studente imparerà le basi del linguaggio di programmazione, che gli permetterà di dialogare con il computer in modo da creare codici che convertano l'idea in azione attraverso il device. Acquisirà un pensiero computazionale, ovvero la forma mentale che permette di risolvere problemi e costruire algoritmi.

Il corso sarà diviso in tre moduli concentrati sulle basi di programmazione imperativa e ad oggetti in Java. I moduli sono verteranno principalmente su: tool di programmazione di base Compilazione in Java, Eclipse, programmazione imperativa (primitive Java data types, Java's conditional statements, ...), basi di programmazione ad oggetti Java classes and interfaces e molto altro.

Numero ore: 64

IOT - Augmented reality

Il corso fornisce conoscenze di base sull'Internet of Things e l'Industria 4.0. Durante il corso verranno presentate le potenzialità dell'IOT, le tecnologie alla base (wireless, RFID, NFC, satellitare, GPS, IP protocols, ...) e i principali ambiti applicativi. Sarà inoltre affrontato il tema dell'Industria 4.0, ovvero l'automatizzazione dell'industria utilizzando le nuove tecnologie in ordine da migliorare la produttività e la qualità degli impianti. Verranno affrontati i suoi sviluppi e i suoi ambiti applicativi (Energia, Automotive, Sanità, Home & Building automation, Trasporti & Logistica, Comunicazioni, Wearables, Retail, Technology, ...)

Numero ore: 60

ICT BASE

Il corso permetterà allo studente di essere in grado di predisporre documentazione tecnica e normativa gestibile attraverso le reti telematiche. Lo studente imparerà ad applicare i codici prodotto ai campi test del software, con l'utilizzo di fogli excel ad alto livello. Inoltre sarà in grado di utilizzare nei tempi e modi opportuni il sistema software al fine di averne dati utili per la programmazione e valutazione.

Numero ore: 48

Metodologia agile

Il corso si propone di insegnare i principi del metodo Agile. Questo permetterà allo studente di approcciare le stime, scrivere delle User-stories efficaci e pianificare le iterazioni che portano ai rilasci del software (Iteration Planning, Release Planning, Burndown Chart).

Numero ore: 68

User interface (UI)

Il corso ha lo scopo di insegnare allo studente a progettare interfacce grafiche usabili, ovvero conoscere e usare correttamente il linguaggio comune della comunicazione visiva, fatto di spazi, colori, immagini e caratteri tipografici. Verrà compresa la logica complessiva e gli spunti pratici per valutare e progettare interfacce grafiche digitali funzionali, comunicative.

Numero ore: 68

Coding avanzato

Il corso ha lo scopo di far maturare la comprensione dei linguaggi di programmazione, delle logiche sistemiche, grazie alla programmazione ad oggetti avanzata in Java e C#. SI acquisiranno le conoscenze per programmare sistemi, valutare approcci errati e risolvere i bug.

Il corso sarà diviso in tre moduli che verteranno sui tools avanzati di supporto alla programmazione (Visual Studio come .NET IDE, Unit testing, Git, Ivy, Ant, ...), strutture dati complesse (Java e C#) e programmazione concorrente.

Numero ore: 72

Knowledge/learning

Il corso permetterà di conoscere le principali LCMS (Learning content management systems), i principali tools di trasformazione dei contenuti in multimedialità, conoscere la metodologia del ciclo del valore per la costruzione di lezioni multimediali. Le abilità dello studente saranno saper personalizzare in base alle esigenze delle organizzazioni una LCMS, saper trasformare con metodo un contenuto testo (cartaceo, audio, video) in una forma multimediale in grado di supportare diversi stili di apprendimento.

Numero ore: 68

Problem solving

Il corso ha l'obiettivo di introdurre lo studente alle principali teorie sulla negoziazione e sviluppo di attività per affrontare problemi, proporre soluzioni, contribuire a produrre, ordinare e valutare risultati collettivi.

Lo studente imparerà quindi ad analizzare una situazione problematica e ad escogitare una soluzione, applicando le tecniche e le strategie di lavoro nel gruppo e valutando le complessità.

Numero ore: 24

Safety, health, security

Il corso si propone di far conoscere e applicare i Sistemi di Gestione della Sicurezza sul Lavoro.

Gli studenti frequenteranno il corso di formazione lavoratori ai sensi dell'art.37 del D.lgs 81/08 e Accordo Stato-regioni. Lo studente conoscerà i punti focali della salute e della sicurezza aziendale, soffermandosi soprattutto su quelli innovativi e riconoscere quelli che hanno evidenziato le prime criticità di applicazione.

Numero ore: 36

Big data analysis

Il corso ha l'obiettivo di portare alla comprensione dei processi di integrazione ed analisi dei Big Data, sotto un profilo gestionale e organizzativo, attraverso la descrizione e presentazione delle principali applicazioni degli Analytics in ambito manageriale. Lo studente maturerà la consapevolezza del valore di una buona gestione dei dati a livello aziendale e dei rischi e delle difficoltà dovute a cattiva gestione dei dati. Saranno inoltre presentati i principali sistemi di modellizzazione e visualizzazione di dati.

Numero ore: 76

Cyber security

Il corso introduce al tema della sicurezza informatica, in modo da rendere lo studente conscio e preparato in caso di attacco di hackers e criminali informatici. Ciò sarà veicolato attraverso l'insegnamento degli standard di sicurezza per le aziende che sviluppano IoT, sulla sicurezza e

progettazione nell'Industria 4.0 e la definizione dei principali rischi per garantire la sicurezza di un dispositivo IoT.

Lo studente imparerà a comprendere e utilizzare i database per la gestione dei flussi di beni e merci, a maturare la sensibilità e conoscenza delle norme sulla gestione della sicurezza dei dati e infine a comprendere i principali metodi di trasformazione di dati in informazioni.

Numero ore: 72

Comunicazione, ricerca attiva del lavoro

Il corso si propone di portare lo studente a padroneggiare gli strumenti linguistici della comunicazione per interagire nei contesti di lavoro, preparare un curriculum vitae e affrontare un colloquio di lavoro.

Lo studente imparerà a scegliere e gestire modi e forme di comunicazione in maniera adeguata ai diversi contesti lavorativi, alle gerarchie e responsabilità. Sarà in grado di preparare ed esporre una relazione, utilizzare gli strumenti per la ricerca attiva del lavoro.

Numero ore: 48

Lingua inglese

Il corso ha l'obiettivo di permettere allo studente di sostenere una conversazione ed esprimersi a buon livello con operatori del settore, di comprendere i significati della terminologia tecnica utilizzata nei settori ICT e di comprendere ed utilizzare il linguaggio specifico del settore.

Numero ore: 84

Catena fornitura del lavoro

Il corso si concentra sul tema della gestione delle Risorse Umane all'interno di un'organizzazione, conoscendo i principi del diritto del lavoro. Lo studente imparerà a programmare il lavoro, a realizzare il compito assegnato seguendo specifiche direttive.

Inoltre anche le basi dell'economia industriale e strategia aziendale, del diritto del lavoro e della contrattualistica, sono parte del corso.

Numero ore: 24