



Digital Witnesses: la città che parla grazie ai giovani innovatori di ITS Academy LAST

Approfondimento a cura di Chiara Viazzarin.

Grande successo per l'ITS Academy LAST di Verona, che ha conquistato il primo posto nella categoria "Mobilità Sostenibile" all'ITS 4.0 Challenge 2025, la prestigiosa competizione svoltasi il 26 novembre durante Job&Orienta, la più grande fiera italiana dell'orientamento, alla quale hanno partecipato 34 ITS da tutta Italia. Gli allievi del corso di International Logistics Management hanno presentato un prototipo innovativo: un "testimone" realizzato in stampa 3D e dotato di tecnologia NFC, pensato per

accompagnare cittadini e turisti alla scoperta della città, dei suoi servizi, della sua cultura e della sua mobilità in modo immediato, intuitivo e coinvolgente. La vittoria è stata possibile grazie alla sinergia tra le competenze degli studenti e la tecnologia sviluppata dalla start-up So-Synergy di Nicola Sospetti. Nicola, diplomato nel 2021 nel corso Logistica e Trasporti 4.0 di ITS Academy LAST, ha iniziato subito a lavorare nella logistica, continuando però a coltivare la sua passione per la stampa 3D e la tecnologia NFC, da cui sono nati i suoi primi gadget intelligenti. Da quelle intuizioni, nel 2024 è nata So Synergy, la startup che oggi porta avanti insieme a Mattia Vernizzi, responsabile della progettazione CAD. La loro realtà si fonda sulla collaborazione e sul desiderio di creare connessioni tra persone e aziende. Nicola è tornato all'ITS anche come docente, mettendo a disposizione dei ragazzi la sua esperienza maturata proprio tra quei banchi dove, anni prima, aveva mosso i primi passi. Oggi accompagna gli studenti, giovani che, come lui un tempo, stanno costruendo il proprio futuro all'ITS, guidandoli nello sviluppo dei loro progetti più innovativi e contribuendo a formare i professionisti di domani.

L'idea alla base del progetto nasce da una domanda semplice ma decisiva: come trasformare la complessità delle informazioni urbane in un'esperienza fluida e piacevole? Nonostante viviamo in un'epoca iperconnessa, orientarsi in una città rimane spesso complicato, con contenuti sparsi, mappe poco intuitive e applicazioni da scaricare. Attraverso il metodo del *Design Thinking*, gli studenti hanno individuato una soluzione che unisce un oggetto fisico, una web app avanzata e una rete logistica intelligente, creando un sistema capace di facilitare l'interazione tra persona e territorio.

Il cuore del progetto è un Testimone 3D NFC, un oggetto tangibile, personalizzabile e immediatamente attivabile

avvicinando il proprio smartphone. Da lì si accede a contenuti digitali geolocalizzati: video, audio, curiosità, approfondimenti tematici e percorsi narrativi pensati in base al luogo in cui l'utente si trova. Questo semplice gesto permette di aprire un mondo digitale senza barriere né applicazioni aggiuntive, creando una connessione istantanea tra ciò che si vede e ciò che si può scoprire.



A supporto del Testimone è stata sviluppata una web app accessibile senza download, che sfrutta l'Intelligenza Artificiale per proporre percorsi personalizzati, contenuti vocali e suggerimenti pensati per diversi profili: famiglie, turisti, studenti e cittadini in cerca di nuove esperienze. L'AI consente di adattare l'esplorazione alle preferenze dell'utente, rendendo ogni visita unica e su misura.

A completare l'ecosistema c'è una rete di distribuzione basata su totem posizionati nei punti strategici della città. I Testimoni possono essere prelevati attraverso un sistema di cauzione che ne incentiva il riutilizzo, garantendo sostenibilità e accessibilità. La gestione dell'intero sistema avviene tramite una mappatura GIS, che permette di

monitorare i punti attivi, coordinare i partner e ottimizzare la rete di contenuti e dispositivi.

Grazie alle competenze acquisite nel percorso formativo ITS, il gruppo ha definito un piano operativo che prevede l'ottimizzazione tecnica del prototipo, l'ottenimento delle autorizzazioni comunali, la ricerca di nuove collaborazioni con musei, aziende ed enti del territorio, la produzione dei Testimoni e la successiva installazione dei totem. L'obiettivo è arrivare entro giugno 2026 al lancio ufficiale di Digital Witnesses, accompagnato da una campagna di comunicazione dedicata.

Il progetto mira a trasformare la città in un'esperienza narrativa continua, capace di raccontarsi in modo naturale e immediato a chi la vive e a chi la visita. Verona diventa così una città che parla, che guida e che accompagna, superando la tradizionale distinzione tra spazio fisico e contenuto digitale.

“Questo risultato premia il lavoro, l'impegno e la collaborazione di un gruppo di studenti che ha saputo mettersi in gioco con serietà e passione”, ha dichiarato Sospetti. “Per me, da ex studente ITS e oggi fondatore di So-Synergy, è stato un privilegio tornare qui e contribuire a questo percorso. Vedere l'innovazione prendere forma nelle mani di chi costruirà il futuro è, da sempre, la soddisfazione più grande”, conclude il CEO.

L'iniziativa si inserisce nel contesto di eccellenza dell'ITS Academy LAST, che dal 2011 ha diplomato 1.232 tecnici superiori e oggi conta 474 studenti tra primo e secondo anno nelle sedi di Verona, Vicenza, Padova, Thiene e Treviso. Il percorso formativo, composto da 1.840 ore suddivise equamente tra aula e stage, si distingue per una forte connessione con il mondo del lavoro: il 70% dei docenti proviene da aziende del settore e oltre 600 realtà partner collaborano alla progettazione dei corsi e all'inserimento professionale degli studenti. Un ruolo

sempre più rilevante lo riveste l'apprendistato di terzo livello, con 113 contratti attivati, che permette di alternare studio e lavoro garantendo un impiego stabile al termine del biennio.

Digital Witnesses non rappresenta soltanto l'integrazione di NFC, stampa 3D e intelligenza artificiale, ma propone una visione completamente nuova di città: più accessibile, più interattiva e più vicina alle persone. Un risultato che conferma ancora una volta la qualità, l'innovazione e la capacità progettuale dell'ITS Academy LAST.

Per approfondire

<https://itslogistica.it/>

Approfondimento a cura di:



UNSPSC: 80111504

SMagazine N.ro 4